

PHỤ LỤC 1
TỔNG HỢP KHÓ KHĂN VƯỚNG MẮC TRONG LĨNH VỰC THỦ TỤC HÀNH CHÍNH
TRONG VẬN HÀNH CHÍNH QUYỀN ĐỊA PHƯƠNG 2 CẤP THUỘC THẨM QUYỀN
QUẢN LÝ, GIẢI QUYẾT CỦA CÁC SỞ, NGÀNH
(Kèm theo Công văn số /VP-TTHC ngày tháng 11 năm 2025 của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh)

STT	Đơn vị, nội dung kiến nghị	Đơn vị chủ trì giải quyết theo thẩm quyền
I	Phường Nghĩa Lộ tại Công văn số 1006/UBND-VHXXH ngày 30/9/2025	
1	- Thời gian thực hiện thủ tục Chuyển mục đích sử dụng đất có xin phép cho hộ gia đình, cá nhân là 15 ngày, không quy định là 15 ngày làm việc. Trong thời gian 15 ngày sẽ bao gồm 04 ngày là ngày nghỉ thứ Bảy, Chủ nhật và thời gian phối hợp với Văn phòng Đăng ký đất đai nhanh nhất là 03 ngày. Như vậy thời gian nhiều nhất để giải quyết tất cả các thủ tục ở phường là 08 ngày để xử lý, trong đó bao gồm tất cả các bước: luân chuyển hồ sơ, kiểm tra các loại quy hoạch, phối hợp kiểm tra hiện trạng sử dụng đất, văn bản chuyển Văn phòng đăng ký đất đai; dự thảo và trình ký tờ trình đề nghị, quyết định, chuyển thông tin địa chính đến cơ quan thuế. Quá trình xử lý hồ sơ, khi liên hệ người sử dụng đất để kiểm tra hiện trạng phải có thời gian để công dân sắp xếp công việc; đồng thời, hồ sơ tiếp nhận nhiều, lực lượng công chức xử lý hồ sơ lại ít, nên rất khó để xử lý hồ sơ đảm bảo đúng tiến độ. - Việc lồng ghép tách thửa đất vào trong quy trình chuyển mục đích sử dụng đất đối với trường hợp phải xin phép: Bộ thủ tục hành chính do Bộ Nông nghiệp và Môi trường công bố không quy định việc lồng ghép, 02 thủ tục riêng biệt. Khi thực hiện lồng ghép thủ tục này có thể giải quyết vấn đề xung đột trong việc tách thửa để chuyển mục đích, nhưng có thể ảnh hưởng rất lớn đến người dân, như trường hợp chuyển mục đích thửa đất tiếp giáp 02 đường, kết quả người dân sẽ nhận được 02 giấy chứng nhận, 01 giấy chứng nhận là đất nông nghiệp tiếp giáp đường có giá trị lớn và 01 giấy chứng nhận là	Sở Nông nghiệp và Môi trường

STT	Đơn vị, nội dung kiến nghị	Đơn vị chủ trì giải quyết theo thẩm quyền
	đất ở sau khi chuyển mục đích tiếp giáp với đường nhỏ. Nhưng khi cho phép chuyển mục đích thì thửa đất chưa được tách thửa nên tính giá đất của thửa đó là theo đường có giá trị lớn và tiếp giáp 02 mặt tiền. Như vậy, khi người dân nộp tiền sử dụng đất thì cho đường giá trị lớn, nhưng khi nhận giấy chứng nhận để sử dụng là đường có giá trị nhỏ. Việc này rất bất cập và ảnh hưởng trực tiếp đến người dân, có thể dẫn đến khiếu kiện.	
2	a) Khó khăn: Chưa tiếp nhận, giải quyết được hồ sơ hỗ trợ chi phí khuyến khích sử dụng hình thức hỏa táng cho người thân của người đã chết theo Quyết định số 983/QĐ-UBND ngày 07/8/2024 của UBND tỉnh Quảng Ngãi vì đến nay HĐND tỉnh chưa ban hành Nghị quyết mới (29/2024/NQ-HĐND ngày 02/8/2024) và UBND tỉnh chưa có quyết định ban hành lại bộ thủ tục hành chính mới sau khi giải thể UBND cấp huyện (Thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện). b) Kiến nghị: Ban hành Nghị quyết mới thay thế Nghị quyết số 29/2024/NQ-HĐND ngày 02/8/2024 của HĐND tỉnh Quảng Ngãi và Quyết định số 983/QĐ-UBND ngày 07/8/2024 của UBND tỉnh Quảng Ngãi để sớm giải quyết cho người dân về hỗ trợ chi phí khuyến khích sử dụng hình thức hỏa táng cho người thân của người đã chết.	Sở Xây dựng
II	Xã An Phú tại Báo cáo số 196/BC-UBND ngày 29/9/2025	
1	Thủ tục hành chính trong lĩnh vực đất đai chưa tự động đồng bộ xử lý giữa Hệ thống quản lý đất đai VBDLIS và Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Quảng Ngãi.	Sở Nông nghiệp và Môi trường
2	Phần mềm dữ liệu nhaplieutreem.gov.vn, phần mềm quản lý chi trả Người có công vẫn còn hiển thị tài khoản và mật khẩu của xã cũ.	Các Sở: Nội vụ, Y tế

STT	Đơn vị, nội dung kiến nghị	Đơn vị chủ trì giải quyết theo thẩm quyền
3	Thủ tục Cấp giấy chứng nhận cơ sở đủ điều kiện an toàn thực phẩm đối với cơ sở dịch vụ ăn uống, cơ sở sản xuất thực phẩm thuộc phạm vi quản lý của Bộ Y tế được giao cùng lúc cho Sở Y tế và UBND cấp xã cùng thực hiện giải quyết tại Quyết định số 1066/QĐ-UBND ngày 27/6/2025 của UBND tỉnh Quảng Ngãi (<i>UBND tỉnh chưa có quyết định phân cấp cho UBND cấp xã</i>). Do đó, hiện nay chưa xác định được cơ quan nào giải quyết việc cấp giấy chứng nhận cơ sở đủ điều kiện an toàn thực phẩm đối với cơ sở dịch vụ ăn uống, cơ sở sản xuất thực phẩm.	Sở Y tế
4	Hồ sơ liên thông thuộc lĩnh vực Tư pháp - Hộ tịch, Văn hóa – Xã hội chậm liên thông và đồng bộ giữa Cổng dịch vụ công quốc gia và Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Quảng Ngãi. Hồ sơ khai tử liên thông 03 bước hiện tại chưa liên thông qua Văn hóa - xã hội. Đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi đôi lúc hồ sơ không đồng bộ qua phần mềm Hộ tịch.	Sở Khoa học và Công nghệ
III	Xã Tịnh Khê tại Báo cáo số 175/BC-UBND ngày 30/9/2025	
1	a) Khó khăn: - Trong giải quyết thủ tục không có khó khăn, vướng mắc; chỉ có phần mềm đăng ký hộ tịch nhiều khi bị lỗi không truy cập được. - Phần mềm hộ tịch lịch sử không truy cập được, phần mềm hộ tịch dùng chung phần đăng ký giám hộ, giám sát giám hộ bị lỗi. b) Kiến nghị: Tích hợp liên thông thông tin từ phần mềm một cửa tiếp nhận và trả kết quả với phần mềm chuyên ngành Hệ thống thông tin đăng ký hộ kinh doanh.	Sở Tư pháp

STT	Đơn vị, nội dung kiến nghị	Đơn vị chủ trì giải quyết theo thẩm quyền
2	a) Khó khăn: - Đăng ký hộ kinh doanh: Phải xử lý trên 2 phần mềm tiếp nhận hồ sơ một cửa và phần mềm chuyên ngành hệ thống thông tin đăng ký hộ kinh doanh. Do không được tích hợp và kết nối giữa 2 phần mềm nên phải thao tác nhập lại việc nhận hồ sơ và phân công hồ sơ dẫn đến mất nhiều thời gian giải quyết. - Trong quá trình thực hiện chuyển đổi dữ liệu đối với các hộ kinh doanh trước năm 2023, việc chuyển đổi tốn thời gian nên ảnh hưởng đến thời gian xử lý trên hệ thống một cửa vì thủ tục tạm ngừng kinh doanh chỉ có 01 ngày làm việc. - Trong quá trình thực hiện thay đổi nội dung đăng ký hộ kinh doanh phải cập nhật Mã số thuế từ Tổng cục thuế thông qua hệ thống thông tin thuế có vướng mắc như không cập nhật được mã số thuế, không tồn tại mã số thuế...gây ảnh hưởng đến quá trình giải quyết thủ tục hành chính. b) Kiến nghị: “<i>Hệ thống ứng dụng đăng ký thuế</i>” xử lý nhanh hơn khi có đề nghị từ “Hệ thống thông tin về đăng ký hộ kinh doanh”.	Sở Tài chính
3	a) Khó khăn: Vướng mắc, khó khăn trong việc vận hành, giải quyết hồ sơ đất đai và chuyển thông tin thuế trên hệ thống phần mềm VBDLISS liên thông với phần mềm “Một Cửa”. b) Kiến nghị: Cử cán bộ có chuyên môn hỗ trợ cho địa phương để hướng dẫn vận hành, giải quyết hồ sơ đất đai trên hệ thống phần mềm VBDLISS liên thông với phần mềm “Một Cửa”.	Sở Nông nghiệp và Môi trường
IV	UBND Phường Đức Phổ tại Công văn số 635/UBND ngày 04/10/2025	
1	- Nâng cấp phần mềm xử lý văn bản ioffice và liên thông các phần mềm để phục vụ công tác xử lý văn bản của công chức.	Sở Khoa học và Công nghệ

STT	Đơn vị, nội dung kiến nghị	Đơn vị chủ trì giải quyết theo thẩm quyền
	- Triển khai vận hành các Hệ thống để giải quyết thủ tục hành chính (<i>Phần mềm một cửa điện tử, Phần mềm Đăng ký hộ kinh doanh, Hệ thống quản lý đất đai VBDLIS</i>) cải thiện tính năng liên thông để khắc phục tình trạng hồ sơ bị treo ảnh hưởng trực tiếp đến kết quả giải quyết thủ tục hành chính.	
V	UBND xã Khánh Cường Báo cáo số 135/BC-UBND ngày 03/10/2025	
1	a) Khó khăn, vướng mắc: - Công văn số 183/UBND ngày 12/8/2025 của UBND xã Khánh Cường về việc đăng ký hỗ trợ trực tiếp tại địa phương về chuyên môn đối với công tác giải quyết TTHC về lĩnh vực Nông nghiệp và Môi trường. - Công văn số 397/UBND ngày 22/9/2025 của UBND xã Khánh Cường về việc báo cáo vướng mắc về giải quyết thủ tục, hồ sơ miễn, giảm tiền sử dụng đất với người có công với cách mạng. b) Kiến nghị: Đến nay vẫn chưa được cơ quan chuyên môn hỗ trợ thực hiện và chưa được hướng dẫn, phản hồi từ cơ quan có thẩm quyền.	Sở Nông nghiệp và Môi trường
VI	UBND Phường Sa Huỳnh tại Báo cáo số 164/BC-UBND	
1	a) Khó khăn: - Các hồ sơ về đất đai cấp thị xã bàn giao về phường (bản giấy) khi tiếp nhận trên hệ thống đã quá hạn, chưa đồng bộ số liệu trên hệ thống một cửa về cho địa phương; đối với các hồ sơ chuyển đổi mục đích sử dụng đất, hệ thống Một cửa chưa cấu hình bước xử lý chuyển đến Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai để cung cấp cơ sở dữ liệu thửa đất, vì vậy công chức chuyên môn không thể chuyển được hồ sơ trên hệ thống, dẫn đến phải dừng xử lý. Phần mềm hệ thống thông tin đất đai Vbdlis chưa đồng	Các Sở: Nông nghiệp và Môi trường, Khoa học và Công nghệ

STT	Đơn vị, nội dung kiến nghị	Đơn vị chủ trì giải quyết theo thẩm quyền
	bộ với hệ thống Một cửa của tỉnh. - Quy trình giải quyết TTHC lĩnh vực đất đai (chuyển mục đích sử dụng đất) chưa cấu hình bước xử lý thông tin thửa đất của Văn phòng đăng ký đất đai (cơ sở pháp lý theo quy định tại Nghị định số 151/2025/NĐ-CP), nên công chức chuyên môn chưa chuyển được hồ sơ giải quyết trên hệ thống - phải dừng. b) Kiến nghị: Đẩy mạnh chuyển đổi số, chia sẻ và đồng bộ dữ liệu giữa chính quyền 2 cấp để UBND phường có đầy đủ số liệu phục vụ người dân và doanh nghiệp.	
VII	UBND xã Vạn Tường tại Báo cáo số 183/BC-UBND ngày 29/9/2025	
1	Đề nghị đồng bộ trong quản lý hồ sơ địa chính.	Sở Nông nghiệp và Môi trường
VIII	UBND xã Sơn Tịnh tại Báo cáo số 171/BC-UBND ngày 29/9/2025	
1	a) Khó khăn, vướng mắc: Thủ tục xác định lại diện tích đất ở (<i>Công văn số 298/UBND ngày 07/8/2025</i>). b) Kiến nghị: Đề nghị các cơ quan, ban ngành có hướng dẫn cụ thể.	Sở Nông nghiệp và Môi trường
IX	UBND xã Nghĩa Hành tại Báo cáo số 147/BC-UBND ngày 29/9/2025	
1	Kiến nghị các sở, ban, ngành liên quan phối hợp với VNPT sớm có giải pháp tích hợp xuất biên lai điện tử theo Nghị định số 70/2025/NĐ-CP ngày 15 19/10/2020 của Chính phủ trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Quảng Ngãi; tích hợp, chia sẻ, đồng bộ dữ liệu giữa Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh với các hệ thống chuyên ngành về đăng ký kinh doanh.	Sở Khoa học và Công nghệ

STT	Đơn vị, nội dung kiến nghị	Đơn vị chủ trì giải quyết theo thẩm quyền
X	UBND xã Đình Cương tại Báo cáo số 119/BC-UBND ngày 24/9/2025	
1	a) Khó khăn, vướng mắc: - Tốc độ xử lý của hệ thống Cổng dịch vụ công quốc gia nhiều lúc xử lý chậm; tình trạng treo trang, không truy cập được thường xảy ra; tốc độ tải biểu mẫu, đính kèm hồ sơ còn chậm dẫn đến việc tiếp nhận và xử lý hồ sơ trực tuyến bị kéo dài thời gian. - Đối với việc cung cấp các dịch vụ công trực tuyến liên kết giữa các phần mềm chuyên ngành đôi khi vẫn chậm liên kết trong quá trình vận hành, khai thác dữ liệu. b) Kiến nghị: Đơn vị cung cấp phần mềm cần nâng cấp tốc độ xử lý nhanh, các hệ thống thông tin; hoàn thiện tích hợp, chia sẻ dữ liệu; mở rộng kết nối với CSDL quốc gia.	Sở Khoa học và Công nghệ
XI	UBND đặc khu Lý Sơn tại Công văn số 1767/UBND ngày 03/10/2025	
1	a) Khó khăn, vướng mắc: Hiện nay đối với TTHC “Chứng thực chữ ký...” được các tỉnh, thành phố Công bố Danh mục TTHC nộp trực tuyến hoặc trực tiếp không thống nhất hình thức nộp. Do đó, cách tính điểm chỉ số Dịch vụ công trực tuyến thể hiện trên Cổng dịch vụ công Quốc gia không hoàn toàn chính xác so với thực tế tại mỗi địa phương. b) Kiến nghị: Đề nghị Sở Tư pháp tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh xem xét, bổ sung “<i>Thủ tục chứng thực chữ ký trong các giấy tờ, văn bản (áp dụng cho cả trường hợp chứng thực điểm chỉ và trường hợp người yêu cầu chứng thực không thể ký, không thể điểm chỉ được</i>” vào Danh mục Dịch vụ công trực tuyến Một phần kèm theo Quyết định số 481/QĐ- UBND ngày 23/7/2025 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Quảng Ngãi.	Sở Tư pháp

STT	Đơn vị, nội dung kiến nghị	Đơn vị chủ trì giải quyết theo thẩm quyền
XII	UBND Xã Măng Đen tại Báo cáo số 137/BC-UBND ngày 6/10/2025	
1	a) Khó khăn: Số liệu trên hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính một cửa tỉnh Quảng Ngãi (https://motcua.quangngai.gov.v) và cổng dịch vụ công quốc gia chưa khớp. b) Kiến nghị: Đề nghị Văn phòng UBND tỉnh, Sở Khoa học và Công nghệ: (1) Cấu hình thủ tục hành chính cấp giấy phép đăng ký kinh doanh trên hệ thống một cửa tỉnh Quảng Ngãi; (2) Đồng bộ từ hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính một cửa tỉnh Quảng Ngãi (https://motcua.quangngai.gov.vn) và cổng dịch vụ công quốc gia đảm bảo được đồng nhất.	Các Sở: Khoa học và Công Nghệ, Tài chính
XIII	UBND xã Kon Plông tại Báo cáo số 182/BC-UBND ngày 30/9/2025	
1	a) Khó khăn: Việc chứng thực về cấp bản sao từ sổ gốc, chứng thực bản sao từ bản chính, chứng thực chữ ký và chứng thực hợp đồng, giao dịch, hiện vẫn do lãnh đạo Ủy ban nhân dân xã thực hiện, dẫn đến nhiều bất cập, vì lãnh đạo phải trực tại cơ quan hàng ngày để ký chức thực, dẫn đến hạn chế trong việc đi công tác cơ sở triển khai các nhiệm vụ khác. b) Kiến nghị: Ủy ban nhân dân tỉnh có văn bản cho phép Ủy ban nhân dân xã uỷ quyền cho Phó Giám đốc Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã được thực hiện chứng thực về cấp bản sao từ sổ gốc, chứng thực bản sao từ bản chính, chứng thực chữ ký và chứng thực hợp đồng, giao dịch, tạo thuận lợi cho việc giải quyết và trả kết quả ngay các thủ tục hành chính cho công dân, tổ chức.	Sở Tư pháp
XIV	UBND xã Sa Loong tại Báo cáo số 118/BC-UBND	
1	a) Khó khăn, vướng mắc: - Phần mềm hộ tịch chưa được liên thông (<i>nội dung này đã được nêu ra tại Báo cáo số 103/BC-UBND</i>)	Sở Tư pháp

STT	Đơn vị, nội dung kiến nghị	Đơn vị chủ trì giải quyết theo thẩm quyền
	<i>ngày 16/9/2025 của UBND xã).</i> - Thủ tục liên thông đăng ký khai tử, xóa thường trú và hưởng chế độ tử tuất, mai táng phí chậm liên thông, nên gây khó khăn cho công dân khi làm hồ sơ. b) Kiến nghị: Phần mềm hộ chuyên ngành được liên thông.	